

業務改善新聞 3月



発行年月日
2018年3月1日
第6号

発行人 社会福祉法人
ライフ・タイム・福島
業務改善委員会

改善後

改善前

改善レポート

訪問介護事業所 業務日誌				中			
平成 29 年 月 日 ()				施設長	事務長	事務次長	管理者
館津美	五十嵐栄子	予定等		利用者人数	名		
黒島俊江	長谷川はる美			回数	回		
丹野真実	後藤利恵子			時間	時間		
				ヘルパー数	名		
訪問変更等							
利用者名	変更内容	日	時間	理由・内容	転記等	連絡	
様	キャンセル 追加・変更				予定表・提供票 利用者転記・絆		
様	キャンセル 追加・変更				予定表・提供票 利用者転記・絆		
	キャンセル				予定表・提供票		

- ✓ 業務日誌の書式を一新(以前は単なるノート形式)
- ✓ 訪問の変更と申し送りが混在していたため、表面に訪問変更・裏に申し送り欄を作成
- ✓ 転記の回数を3回⇒2回に減らす
- ✓ 「転記等」…どこまで転記できたかが誰が見ても分かるように項目作成
- ✓ その日の勤務者や予定記入欄の追加

3回同じことを転記

転記が終わらない為に残業

申し送り内容や種別が見づらい

どこまで転記したか分からず他職員に何度も確認

もっと手間を減らせないか？

訪問介護申し送り編。



復習！

4Sの意義

整理・整頓
清掃・清潔

4Sとは、決められたルールに従って
職場を常に整理・整頓・清掃された状態に維持すること

維持により、異常がひと目でわかるようになる

これを維持・継続するためには決められたルールを守ることが不可欠

これらを習慣づけることにより全ての改善の基礎ができていく

ルールのないところに改善はない

委員会からのお知らせ

1

松川の駐車場使用状況の実態調査とアンケート集計をすすめています。まとまり次第、結果をお知らせします。

2

業務改善に関する相談、改善事例の報告、随時受付中です。業務改善委員までお声掛けください。

仕事に役立つ！
ちょっといい言葉

「失敗とは、転んだことではなく
その後に起き上がらない事だ。」

カナダの女優 メアリーピックフォードの名言

