

業務改善新聞

第12号

発行人：社会福祉法人ライフ・タイム・福島 業務改善委員会

法人版サンキューボード はじまりました！

設置後の経過を
お知らせします！

もう少しで
満開！！

約半月で
満開に！！
追加で植樹
しました！



掲示から
約1週間後

8月22日

8月29日

9月1日

吉井田看護小規模、フクチャン
でも、改善委員&接遇推進委員
がタグを組んで、本格運用始め
ます！！



離れていても、
心はひとつ！！

先月号でお伝えしたとおり、8月14日に「法人版サンキューボード」をロング・ライフの職員玄関に設置しました。予想をはるかに超えるペースで、約半月で合計**87枚**のありがたいの花が咲きました。

「おいしいお菓子をありがとうございます」「いつも声をかけてくださり、励ましてくださってありがとうございます」「入浴介助を手伝ってくれてありがとうございます」「いつも玄関前花の水やりありがとうございます」「いつも名刺を作ってくれてThankyou!」「戻ってきたテレビ電話をきれいに掃除してくれてありがとうございます」…読んでいただけ、胸が熱くなるメッセージが盛りだくさん。カードは月末に、業務改善&接遇推進委員が集計し、皆様へ毎月お届けします。

9月も、あたたかいメッセージお待ちしております。

改善力！ ワンポイント講座③

「チャチなもの ほど、良い改善」

×絵に描いた大きな餅

計画や検討だけでは
何もやらないのと同じ！



大きなことは計画倒れになりやすい！→実施するまでに時間がかかる★費用対効果等が合わない

改善の積み重ねで問題
ゼロ化

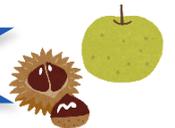
検討より実践！質より量！



- ①手間をかけず
 - ②カネをかけず
 - ③手っ取り早く
 - ④すぐの実施できる
- スピード
重視

功遅より拙速を尊ぶ！・・・小さな改善の積み重ね
こうち せっそく

お知らせ



職員満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました！各事業所で結果と方向性の回覧をお願いいたします。業務改善委員会はこの結果をもとに、「できることから、できるところまで」地道に活動していきます。

今月の！ちょっと いい言葉

「どっちでもいいことであくせくしない、これぞ人生を有意義に過ごすコツじゃ」 さくら友蔵

「幸せだから笑うんじゃないよ。笑うから幸せになるんじゃない」 さくらこたけ

