

# 業務改善新聞

10月  
第13号

## あいさつ運動 × 感染症対策委員会



業務改善×接遇推進委員会  
毎月実施していたあいさつ運動  
に、出勤前の手洗い・消毒を促  
す感染症対策委員が加わり、ト  
リプルコロナ（笑）となりまし  
た。これからインフルエンザや  
感染性胃腸炎などの感染症流行  
の季節です。さわやかにあいさ  
つを交わしたら、しつかりと手  
をきれいにし、タイムカードを  
切りましょう！何事も習慣づ  
け、癖付けが大切です。

## サンキューボード 3拠点同時稼働！



伏拝 30枚→  
←吉井田 38枚

ロング・ライフ  
143枚

9月より、松川のロングライ  
フ、伏拝のフクちゃんち、吉井  
田のライフ吉井田看護小規模の  
3拠点で、サンキューボード  
が稼働開始しました。  
9月は3か所合計で、なんと  
211枚のカードが掲示されま  
した。読んでいくと本当に暖か  
い内容ばかりで、嬉しい気持ち  
になります。10月もよろしく  
お願いいたします！

## お知らせ

秋は6S活動にぴつ  
たりの季節です。事  
業所内の整理整頓、  
清掃の時間を作って  
取り組みましょう

業務改善事例、取  
材に行きます！改  
善委員までお知ら  
せください！

今月のちょっといい  
言葉、募集中です。  
掲載リクエストお寄  
せください！

やってみよう！

## 「改善力」 ワンポイント講座

### ④「修繕から改善」へ

処置では再発する！

- 修繕=現象対策=同  
じことの繰り返し
- まず処置⇒改善  
(やりかたの変更)  
が大事
- 「問題」に対し、「無  
視・無関心・無知・  
無気力」よりはよい  
が、問題の気づき  
の評価や意欲の奨  
励対策が必要

原因除去の為やり方  
を変える

- 問題の「原因」を考  
える⇒「原因」の  
除去を考えるのが  
改善
- やりかたの変更、  
しくみを変えて改善
- 「修復・復元・修繕」  
ではなく、「修繕か  
ら改善へ」レベル  
アップ

「原因対策=改善」は、やり方の「変更」を伴う！

## 今月の！ちょっといい言葉

「かけた情けは水に流せ、  
受けた恩は石に刻め」

2歳児を発見したボランティア尾島春夫さんの言葉。

発行年月日  
2018年10月3日

発行人  
社会福祉法人  
ライフ・タイム・  
福島  
業務改善委員会

