

業務改善新聞

上手な話し方とは？

話がわかりやすい人と

わかりにくい人の違い

会議でも、報告でも、「話がわかりやすい」ということには、さまざまなメリットがあります。

一方、「ものすごく話のわかりにくい人」がいるのも事実です。何を言っているのかわからなかったり、何度聞き返しても要領が得られなかったりと、コミュニケーションの難しさを痛感してしまうようなときもあります。

この二者の差は一体どのようなところにあるのでしょうか。そこで今回は、「話のわかりやすい人と、わかりにくい人の違い」をご紹介しますと思います。この記事を機に、話の仕方を見直してみましょう◎

1. 「結論」から話すか、「過程」から話すか

- ・例「今日の打ち合わせの結果どうだった？」と聞かれたとき
- ・話のわかりやすい人は「うまくいきました」「イマイチでした」と結論から話します。
- ・話のわかりにくい人は、「最初に〇〇の議題がありまして、XXさんが〇〇と報告しました。そして……」と、過程を1つ1つ述べます。
- ・小説や映画など、「過程」を楽しむ場合は問題ないのですが、これは「わかりやすい話」ではありませんね。話は結論からはじめましょう。

2. 「具体的」に話すか、「抽象的」に話すか

- ・例「仕事の優先度はどのようにつける？」と質問されたとき
- ・話のわかりやすい人は「まず、タスクを書き出します。それら1つ1つに納期と、重要度を1から3の三段階に分けて書き付けます。納期までの日数と、重要度を掛け算して、数値の高い方から並べます。それを優先度とします。」などのように、具体的に回答します。
- ・話のわかりにくい人は、「早くやらなくちゃいけない仕事や、大事な仕事の優先度を高めます。」と回答します。
- ・これは「早くやらなくちゃいけない」「大事な」の中身が判然とせず、話が抽象的でよくわかりません。話は具体的にしましょう。



委員会からのお知らせ

10月分 サンキューボード 報告

ロング・ライフ104枚
フクチャンち16枚
ライフ吉井田45枚
でした！ご参加ありがとうございます！

11月12日以降、ロング・ライフの公用車・自家用車の駐車位置を一新します。スムーズな駐車にご協力お願いいたします。

有給休暇取得についてのアンケート実施予定です。ご協力お願いいたします。



改善カワポイント講座

「忙しいからカイゼンできない？」
ちがう、カイゼンしないから、
忙しいのだ。

時間ができたらカイゼンしよう
↓
ムダが放置される
↓
ムダがムダを呼び、さらに忙しくなる
↓
カイゼンされないから、いつまでも時間は
できない
人間は止まるのが難しい。忙しいからこそ、
一度止まってカイゼンすることが大切。

今月の！ちょっといい言葉

「モチベーションとは、命令や指示で
生み出せないものである」

日産・三菱自動車の会長 カルロス・ゴーンの言葉



発行年月日
2018年11月5日

発行人
社会福祉法人
ライフ・タイム・福島
業務改善委員会

発行人より
寒くなってきましたが
気持ちはホットに！
忙しいからこそ改善♡
改善すればもっと
楽しく、楽になる♪
11月も楽しんで
行きましょう☆

