

業務改善新聞 3月

発行年月日
2019年3月1日
第18号

発行人 社会福祉法人
ライフ・タイム・福島
業務改善委員会



困解

「99%の人がしていない、
たった1%の仕事の「ツ」より」



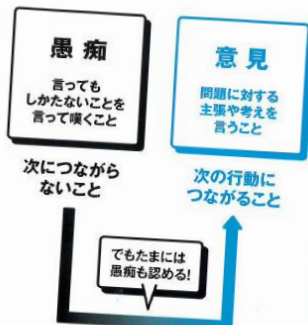
○ あいつ使えない=その人を使う能力がない



3 「あいつ使えない」という言葉は封印

「あいつ使えない」ではなく、「あの人を使える能力を身につけよう」と自分の問題としてとらえなおすことで、他責にする代わりに前向きな解決策はないかというぎりぎりまでふんばることができる！

○ 愚痴≠意見



2 愚痴を意見に変えることが大事

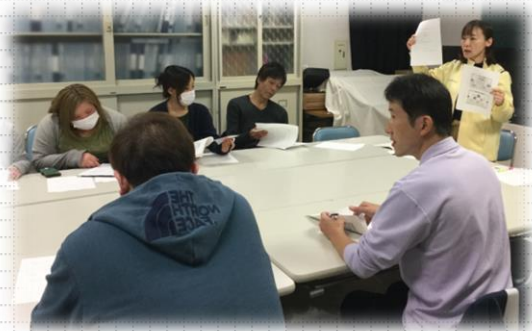
愚痴を言いそうになったら「ではどうするか」について考え提案すると、チームは前進し始める！
半面、愚痴にこそメンバーの本音が隠れている。リーダーはメンバーの愚痴を傾聴することで現状把握やリスクを察知を可能にする重要な情報源となる！

○ 褒めるときは理由を添える



1

褒めるとき、感謝するときにはできるだけ具体的に伝えるべき。そうすることで言われた側は、どういう行動がチームに喜ばれるのかが明確に理解できるため、その後の行動に具体的に反映できます。



施設内研修

ご参加ありがとうございました！



委員会からのお知らせ

1

共有フォルダを整理しました。
不要なデータの削除に引き続きご協力お願いいたします。

2

2月のサンキューカード

松川 … 55枚
フクチャンち … 21枚
吉井田 … 20枚

いつもありがとうございます！

仕事に役立つ！
ちよつといい言葉



「誰かが始めなくてはならない。見返りが一切なくても、誰も褒めてくれなくても、あなたからはじめるのだ。」

オーストリアの心理学者 アルフレッドアドラーの名言

