



# 業務改善新聞

## 2月 第29号

発行年月日  
2020年2月1日

発行人：  
社会福祉法人  
ライフ・タイム・福島  
業務改善委員会



グループに分かれ、自分の好きなことを3つ、その理由等も発表

伝え方のコツ講座

アイコンタクト、話の構成を意識  
持ち時間は1人2分!



同じ事業所に偏らないグループで、メンバーの意外な一面を発見



伝えたい内容が相手に伝わるのは 70 %

伝えたいことがあって、話し方や構成、優先順位を意識しても、相手に伝わるのは70パーセントが限界なのだそうです。簡単なようで、難しい!!

- 誰にでもわかりやすい言葉で具体的に丁寧に伝えること
- 伝えたいことが複数ある時は、紙に書くなどして1度整理
- 何を一番に伝えたいのか、優先順位をつける
- 5W2H (いつ、どこで、だれが、何を、どうする、なぜ、いくら (いくつ)) を意識
- なぜそうする必要があるのか、その仕事をする目的を伝える
- 相手の反応・表情を見ながら話す、伝わったか確認する
- 自分の言葉・指示が伝わらないからと言って、人格否定は絶対にしてはいけない。

## 施設内研修報告～伝え方のコツ編～

1月の施設内研修は、業務改善委員会が担当させていただきました。私たち介護職にとって、伝え方の技術は、とても大切です。伝え方ひとつで、利用者様、ご家族様、ケアマネジャー、多職種、職員同士でもよい関係を築くことができ、生産性の向上にもつながります。自己紹介を兼ねた、伝え方の演習では、あちこちから笑い声が聞こえ、楽しく学んでいただくことができました。参加いただいた皆様、研修委員会の皆様、ありがとうございました(^^)!

## 図書入荷 しました!



図書委員会さんが今年も業務改善委員がリクエストした本を購入して下さいました! 読書は仕事のスキルを向上させるための手段です。飛ばし読みでも、いいところどりで、たくさんの情報を「インプット」することが大切です。ほかに、図書コーナーには多くの業務改善に関わる書籍があります。ぜひ立ち寄って、読んでみてください(^^)♪

## 委員会からの お知らせ

1

1月のサンキューカード

松川 96枚  
フクちゃんち 7枚  
ライフ吉井田 47枚  
いつもありがとうございます!

2

松川の大規模改修が無事終了し、職員駐車場の駐車位置が元に戻っています。ご協力ありがとうございました!!

3

共有フォルダを整理させていただきました。フォルダになっていないデータは「その他」フォルダに入っています。ご確認ください。

仕事に役立つ! ちょっといい言葉&マンガ

なすべきことをなす勇氣と、  
人の声に私心なく耳を傾ける謙虚さがあれば、  
知恵はこんこんと湧き出てくるものです。  
松下幸之助 (パナソニック (旧松下電器) を一代で築いた経営者)



才能とは、  
根気強さのことである。  
アンリ・ルネアルベルギ・ド・モーバッサン

