

業務改善新聞 3月



発行年月日
2020年3月1日
第30号

発行人 社会福祉法人
ライフ・タイム・福島
業務改善委員会

フクチャンち

タブレット導入報告



2月1日より、フクチャンちでもタブレット端末を活用した介護記録が始まりました。加藤管理者に、導入の経過や状況を取材させてもらいましたので報告します。

1

【課題】

記録が手書きのため、用意する書類の種類、枚数が多い。紙ベースだとファイルばかり増えてしまう。転記する書類が多く非効率。



2

【改善策】

タブレットを2/1~1台導入。



3

【結果】

転記がなくなって、記録の時間が短縮された。記録物の準備や作業スペースが減った。処置の状況などを写真で残せる。

職員からもタブレットに慣れると早くて楽等の声が聞かれています。



フクチャンちの皆様、加藤管理者、取材のご協力ありがとうございました！！



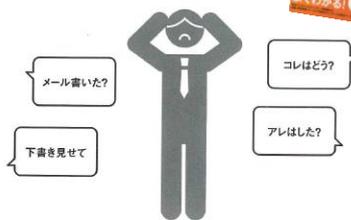
「99%の人がしていない、たった1%のリーダーのコツ」より



ここはメールをして、そこから営業先に行って... よーし、頑張るぞ!

【メンバーに考えさせることが大切!】

「箸の上げ下ろしまで口出ししない」



【すべて指示をされるとモチベーションダウン!】

メンバーに仕事を依頼するときは、「依頼の理由」「目的とゴール」「期待するレベル」および「期限」を伝えます。このとき、事細かに「作業指示」をしないことが大切です。あくまでも主体は作業を受けたメンバー自身にあることを明確に理解してもらおうのです。

委員会からのお知らせ

1

各事業所の改善の取り組みをぜひ取材させてください。新聞に掲載し、共有したいと思います😊

2

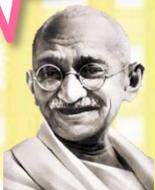
2月のサンキューカード

松川 ... 41枚
フクチャンち... 4枚
吉井田 ... 37枚

いつもありがとうございます!



仕事に役立つ! ちよつといい言葉



「率直な意志の相違は、進歩を示す健全な兆候だ。」

- 「インド独立の父」マハトマ・ガンジー -



仕事に役立つ！
ちよっといい言葉

号外



偉人編

理想なき者に計画なし。
計画なき者に実行なし。
実行なき者に成功なし。



吉田松陰

明治維新の精神的指導者・
理論者・倒幕論者

誹謗中傷の最高の返答は、
黙って仕事に精を出すことである



ジョージ・ワシントン

アメリカ合衆国の初代大統領

世界は苦難に満ちている。
また、それを乗り越える事にも満
ちている。



ヘレン・ケラー

アメリカ合衆国の教育
社会福祉活動家、著作家

野球選手編

小さなことの積み重ねの先には、
大きな光が待っている。人の心に最
最終的に残るものとは、自らが考えて
導き出しこだわって取り組んだ「小さ
なこと」だ。



野村克也

プロ野球選手、プロ野球督

ビックリするような好プレーが、
勝ちに結びつくことは少ないので
す。確実にこなさないと行けない
プレーを確実にこなせるチームは
強いと思います。

イチロー

日本人初の
メジャーリーガー外野手



会社に勤めると、冷や飯を食わされる時
もある。その時にグチをこぼしたり、腐っ
たりして、仕事をろくにしない人が多い。
成功する人とはこの冷や飯を上手に食
べた人であるといつてよい。

川上哲治

プロ野球選手・監督
野球解説者



ツイッター編



森谷太祐 | 瞬間人事 @taisukemoritani · Dec 17, 2019

社会人は色々考えなきゃいけなくて複雑だと思ってたけど、全然そんなことはなかった。

やることはシンプルで「とにかく相手の立場に立って行動する」のみ。

挨拶して、メモ取って、進捗報告して、上司の行動を先読みして動く。

起点は全て相手 pensando 動くこと。
されて嬉しいことを全力です。

2 6 73



田中智之 | B to Bセールス特化人
@tmyk_tnk

人前で話す事や伝える事が得意じゃない人もいる。

- ・おーめっちゃいいやん
- ・そういう視点もあるよね
- ・そういう意見もほしかったんよ
- ・なるほど、もう少し詳しく聞かせて

最初に返してあげる言葉で、その人の考えをもっと引き出す事が
できるし、関係性も良好になると思う。

松本淳 | アースメディア代表 Retweeted



松本淳 | アースメディア代表 @Jn_Matsumoto · Feb 14

他者の行動に、怒ったり落胆したり。これは「自分が勝手に、相手に高い期待を抱く」こ
との結果だ。

人は、自分の思う通りに動いてくれないもの。しかしどうしても期待したくなるし、理想を
押し付けたいくなる。

その気持ちを抑え、他者は他者であると悟る。その気づきが、自分の心を自由にする。

5 31 340



活用しよう！
ネット環境◎

